第二信　ミスドネットオーダーの
一時利用停止について

2026 年 11 月 17 日（火）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。

「ミスドネットオーダー」について、11 月 15 日（日）に不正アクセスが発生しました。同事象を確認したのち即時システムを停止することで不正アクセスを遮断し、状況調査を開始いたしました。情報漏洩にかかわる調査進捗の結果、現時点でお客様の氏名、メールアドレス、電話番号、また注文情報やクレジットカード等の情報について漏洩を示す事実は確認されておりません。

現在も引き続き調査を行っているため、安全確保を目的としてミスドネットオーダーの利用を引き続き停止させていただきます。なお、再開時期につきましては改めてお知らせさせていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■ミスドネットオーダー一時利用停止にともなう、キャンセル時の対応について

会員登録をされたお客様において、受け取り日時の変更および受け取り日当日より以前のキャンセルにつきましてはミスドネットオーダー上でのキャンセルができないため、受け取りショップへご連絡いただくか、ミスタードーナツお客さまセンターへご連絡ください。

■本件に関するお客様からのお問い合わせ先

ミスタードーナツお客さまセンター
フリーダイヤル：0120-112-020
受付時間：9:00～17:00（日曜は除く）
ホームページ www.misterdonut.jp