

2023年10月販売『家で食べるミスドの汁そば』 一部のお客様に対するレジ登録誤りのお知らせ

2025年12月9日（火）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。
この度、ミスタードーナツにて2023年10月11日（水）から数量限定にて販売しました『家で食べるミスドの汁そば』において、テイクアウト価格の消費税率8%で販売するべきところを、一部のお客様においてイートインの消費税率10%で販売しておりました。
本案件につきましては、2025年10月8日（水）から販売しておりました『家で食べるミスドの担々麺』におけるレジ登録誤りの調査を進めていたところ発覚いたしました。

お客様には重ねてのご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、再発防止に努めてまいります。

対応方法につきまして、下記をご確認ください。

■レジ登録誤り内容と対応について

- ・テイクアウト専用商品である『家で食べるミスドの汁そば』をイートインの消費税率で販売
- ・販売期間 2023年10月11日（水）～2024年2月29日（木）
正 270円
誤 275円
- ・対象のレシートをお持ちのお客様は1つあたり差額の5円を返金いたしますので、購入されたショップへお申し出ください。なお、レシートをお持ちではないお客様で購入時の情報をお持ちのお客様は、販売履歴と照合・確認ができましたら返金させていただきます。

※会計毎の消費税率設定のため、全てのお会計が対象ではありません。

お手元のレシートにて対象商品の税率が正しく8%になっているか、ご確認ください。
なお、ミスドネットオーダーよりご購入のお客様は正しい消費税率で販売しています。

■お客様からのお問い合わせ先

お客様が購入されたショップもしくは下記へご連絡ください。

株式会社ダスキン ミスタードーナツお客さまセンター

フリーダイヤル：0120-112-020

受付時間 : 9:00～17:00（日曜は除く）