

2023 年 10 月販売『家で食べるミスの汁そば』 一部のお客様に対するレジ登録誤りのお知らせ

2025 年 12 月 9 日（火）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。
この度、ミスタードーナツにて 2023 年 10 月 11 日（水）から数量限定にて販売しました『家で食べるミスの汁そば』において、テイクアウト価格の消費税率 8%で販売すべきところを、一部のお客様においてイートインの消費税率 10%で販売しておりました。
本案件につきましては、2025 年 10 月 8 日（水）から販売しておりました『家で食べるミスの担々麺』におけるレジ登録誤りの調査を進めていたところ発覚いたしました。

お客様には重ねてのご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、再発防止に努めてまいります。

対応方法につきまして、下記をご確認ください。

■レジ登録誤り内容と対応について

- ・テイクアウト専用商品である『家で食べるミスの汁そば』をイートインの消費税率で販売
- ・販売期間 2023 年 10 月 11 日（水）～2024 年 2 月 29 日（木）
正 270 円
誤 275 円
- ・対象のレシートをお持ちのお客様は 1 つあたり差額の 5 円を返金いたしますので、購入されたショップへお申し出ください。なお、レシートをお持ちではないお客様で購入時の情報をお持ちのお客様は、販売履歴と照合・確認ができましたら返金させていただきます。

※会計毎の消費税率設定のため、全てのお会計が対象ではございません。

お手元のレシートにて対象商品の税率が正しく 8%になっているか、ご確認ください。
なお、ミスドネットオーダーよりご購入のお客様は正しい消費税率で販売しています。

■お客様からのお問い合わせ先

お客様が購入されたショップもしくは下記へご連絡ください。

株式会社ダスキン ミスタードーナツお客さまセンター

フリーダイヤル：0120-112-020

受付時間：9:00～17:00（日曜は除く）