

ミスタードーナツアプリ障害発生への対応について

2024年2月21日（水）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。2024年2月7日（水）および、2月8日（木）に発生しました、ミスタードーナツアプリ会員証の新規発行が非常におこないにくい不具合につきまして、ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。

つきましては、下記のと通りの対応をさせていただきますので、障害発生日に会員証を新規発行できなかったお客様は、下記の期間中にご登録いただきますようお願いいたします。

■内容

ミスタードーナツアプリ会員証の来店スタンプ1つ分付与

■対象

2024年2月29日（木）23:59までに

ミスタードーナツアプリ会員に登録していただいているすべてのお客様

■対応日時

2024年3月1日（金）から2024年3月8日（金）23:59までに順次付与

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ミスタードーナツアプリ事務局

フリーダイヤル：0120-338-375

受付時間：9:00～17:00（土曜・日曜を除く）

ミスタードーナツお客さまセンター

フリーダイヤル：0120-112-020

受付時間：9:00～17:00（日曜を除く）

ホームページ www.misterdonut.jp