

ミスタードーナツアプリ会員証における

障害復旧のお知らせ

2024年2月8日（木）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。
2024年2月7日（水）11:30頃～18:00頃、ミスタードーナツアプリ会員証の新規発行や画像表示等が非常におこないにくい不具合が発生しておりましたが、2月7日（水）18:00頃より復旧しております。ご利用の皆様には大変ご不便をおかけいたしました。
今後も万全な体制をとっておりますが、万が一アクセス集中などによりエラーが発生してしまった場合は、恐れ入りますがしばらく時間をおいて再度お試しくださいようお願いいたします。
※アプリ会員証バーコードが表示できている場合は、問題なくご利用いただけます。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ミスタードーナツアプリ事務局

フリーダイヤル：0120-338-375

受付時間：9:00～17:00（土曜・日曜を除く）

ミスタードーナツお客さまセンター

フリーダイヤル：0120-112-020

受付時間：9:00～17:00（日曜を除く）

ホームページ www.misterdonut.jp