

Mrs. GREEN APPLE×Mister Donut

コラボレーションに関するご質問について

2026年7月9日（木）

お客様各位

平素よりミスタードーナツをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「Mrs. GREEN APPLE×Mister Donut」コラボレーションに関するご質問について
下記に記載しておりますのでご確認ください。

【ミスドネットオーダーについて】

質問	回答
なぜミスドネットオーダーで先行予約を受け付けたのか	本企画では、地域別の先行予約ができるネットオーダーを発売前にご案内させていただき商品ご希望のより多くのお客様に商品を販売できるよう、対応させていただきました。今後とも、多くのお客様にご利用いただけるよう努めてまいります。
なぜ地域別でミスドネットオーダー先行予約を実施したのか。	予約日を地域別に分けることにより、ミスドネットオーダー上での混雑を避け多くのお客様にご予約いただきやすくすることを目的としております。
ミスドネットオーダーはいつできますか。	先行予約の受付期間については各地域で異なります。 詳しくは4ページ目またはコラボレーション特設サイトをご確認ください。 また、8月5日（水）～8月11日（火・祝）は8月12日（水）以降のお渡し分、8月12日（水）以降のご予約は当日のご予約や、指定日※のご予約が可能です。 地域別先行予約の各日程の予約受付時間は7:00～24:00です。 ※ミスドネットオーダーの各ショップ在庫数は随時更新されます。 コラボレーション特設サイト： https://www.misterdonut.jp/m_menu/new/260805_mrs_green_apple/
ミスドネットオーダーで予約ができません。	ショップの予約状況によって1日の予約上限数に達しており、予約できない場合がございます。 また、8月5日（水）からの予約は、8月12日（水）以降のお渡し日をご指定ください。 ※ミスドネットオーダーの各ショップ在庫数は随時更新されます。
ミスドネットオーダー予約でしか買えないのですか。	店頭販売については8月7日（金）より実施いたします。
ミスドネットオーダーの操作がわからない。	ご利用ガイドおよびミスドネットオーダーのよくあるご質問についてはこちらをご覧ください。 https://netorder.misterdonut.jp/guide/?external_transition=1&newwindow=true

【ミスドネットオーダーについて】

質問	回答
ミスドネットオーダーの各ショップの日別予約可能数を知りたい	各ショップの状況により、予約上限数は異なります。 また、一部ミスドネットオーダーサービスを実施していないショップがございます。ミスドネットオーダー未実施店舗は8月7日（金）から店頭販売のみとなります。
ミスドネットオーダーの予約をキャンセルしたい	キャンセルは注文画面から取り消しを行ってください。 ただし会員登録をされていないゲストでのご注文および当日キャンセルについてはショップにご確認ください。また利用規約に則り、所定の受け取り時間を過ぎても受け取りに来られない場合、または営業時間が終了した場合、返金などの対応はできかねます。
ミスドネットオーダーの規約を確認したい	規約についてはこちらをご確認ください。 https://misterdonutclub.misterdonut.jp/servicepolicy

【店頭販売について】

質問	回答
店頭や電話で予約可能か知りたい。	店頭や電話での予約は実施しておりません。
店頭販売のスケジュールや販売個数、整理券の有無を知りたい。	8月6日（木）を目途に各ショップの販売個数や、整理券の有無などについて公式ホームページに掲載します。「ショップを探す」より各ショップの販売スケジュールをご確認ください。 ショップをさがす： https://md.mapion.co.jp/b/misterdonut/ ※整理券の配布はショップにより、同一時間帯に複数回分の整理券を配布する場合がございます。 ※情報は日程により更新しております。 ※販売時間は製造状況により多少遅れる場合や変更になる場合がございます。 ※台風等の天候不良や、やむを得ない事情により休店または営業時間を変更させていただく場合がございます。
店頭販売は何分前から並んだりいいのか知りたい。	近隣およびテナントの皆様へのご迷惑となる恐れがございますので、ショップの案内に従いお並びいただきますようお願いいたします。

【商品について】

質問	回答
『Mrs. Donut』はいつまで販売ですか。	各ショップの原材料がなくなり次第、順次販売終了です。

【コラボレーション限定ボックスについて】

質問	回答
「Mrs. GREEN APPLE× Mister Donut」コラボレーション限定テイクアウトボックスはいつからか知りたい。	お渡し開始日は8月5日（水）です。 ※各ショップの在庫がなくなり次第順次終了です。
「Mrs. GREEN APPLE× Mister Donut」コラボレーション限定テイクアウトボックスはどうしたらもらえるのか知りたい。	・コラボレーション商品以外をご購入いただいた場合も、コラボレーション限定テイクアウトボックスでのお渡しとなります。 ・各商品の大きさにより状況は異なりますが、下記を目安にお包みします。 目安：ダースボックス（10～12 個用） ハーフボックス（5～9 個用） ※商品の組み合わせによっては、コラボレーション限定テイクアウトボックス以外の包材でのお渡しになる場合がございます。 ※数量限定のため、各ショップ在庫なくなり次第終了です。 ※ダースボックスとハーフボックスのデザインは共通です。表面と裏面でデザインが異なります。 ※ボックスのみでのお渡しはしておりません。

【店内 BGM について】

質問	回答
「Mrs. GREEN APPLE」の特別バージョンの BGM はいつからいつまでか知りたい。	放送期間は8月7日（金）～8月31日（月）の各ショップの営業時間中です。
どの時間に放送されるのか知りたい。	8月6日を目途にミスタードーナツ公式ホームページに放送スケジュールを掲載します。 https://www.misterdonut.jp/enjoy/movie/
どのショップで放送されるのか知りたい。	8月6日を目途に公式ホームページ特設サイトにショップ一覧を掲載します。 https://www.misterdonut.jp/m_menu/new/260805_mrs_green_apple/

【ミスドネットオーダーの地域別先行予約の概要】

- ・地域別先行予約はミスドネットオーダーにて実施します。
 - ・地域別先行予約の各日程のミスドネットオーダー予約受付時間は7：00～24：00です。
 - ・地域別先行予約のお渡し日は8月5日（水）～8月11日（火・祝）が対象です。
 - ・8月5日（水）からの予約は、8月12日（水）以降のお渡し日をご指定ください。
 - ・お渡し日に指定できる時間、商品点数などはショップにより異なります。
 - ・各ショップの上限に達し次第、予約受付を終了します。
- ※店頭・電話での予約は受け付けておりません。
- ※キャンセルは注文画面から取り消しを行ってください。ただし会員登録をされていないゲストでのご注文および当日キャンセルについてはショップにご確認ください。また利用規約に則り、所定の受け取り時間を過ぎても受け取りに来られない場合、または営業時間が終了した場合、返金などの対応はできかねます。
- ※『Mrs. Donut（ミセスドーナツ）』以外の商品はこれまで通り予約いただけます

【『Mrs. Donut (ミセスドーナツ)』地域別先行予約スケジュール】

ミスドネットオーダー先行予約受付日	地域 (ショップ所在地)	お渡し日
7月13日 (月)・7月14日 (火)	北海道・青森県・岩手県・秋田県・ 宮城県・山形県・福島県	8月5日 (水) ～ 8月11日 (火・祝)
7月15日 (水)・7月16日 (木)	栃木県・群馬県・茨城県・ 新潟県・長野県・富山県・ 石川県・福井県・山梨県	
7月17日 (金)・7月18日 (土)	静岡県・愛知県・岐阜県・三重県	
7月19日 (日)・7月20日 (月・祝)	福岡県・佐賀県・長崎県・ 熊本県・大分県・宮崎県・ 鹿児島県・沖縄県	
7月21日 (火)・7月22日 (水)	岡山県・広島県・鳥取県・ 島根県・山口県・徳島県・ 香川県・高知県・愛媛県	
7月23日 (木)・7月24日 (金)	兵庫県・京都府・滋賀県・ 奈良県・和歌山県	
7月25日 (土)・7月26日 (日)	大阪府	
7月27日 (月)・7月28日 (火)	埼玉県・千葉県	
7月29日 (水)・7月30日 (木)	東京23区	
7月31日 (金)・8月 1日 (土)	東京23区以外	
8月 2日 (日)・8月 3日 (月)	神奈川県	

※8月4日 (火) は全店『Mrs. Donut (ミセスドーナツ)』商品の予約を休止します。

【『Mrs. Donut (ミセスドーナツ)』地域別先行予約期間後のスケジュール】

ミスドネットオーダー予約受付日	地域 (ショップ所在地)	お渡し日
8月5日 (水) 以降	全国共通	8月12日 (水) ～

※8月12日 (火) 以降は通常通りご予約いただけます。

多くのお客様に、商品をお届けできるよう取り組んでおります。

今後ともミスタードーナツをよろしく願い申し上げます。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ミスタードーナツお客さまセンター TEL : 0120-112-020
ホームページ www.misterdonut.jp