

『みんなで集合！冬のポケモンキャンペーン』に関するご質問について

2026 年 10 月 20 日（火）

お客様各位

平素よりミスタードーナツをご利用いただき、誠にありがとうございます。

『みんなで集合！冬のポケモンキャンペーン』に関するご質問について下記に記載しておりますのでご確認ください。

【ミスドネットオーダーについて】

質問	回答
なぜミスドネットオーダーで先行予約を受け付けたのか	本企画では、地域別の先行予約ができるネットオーダーを発売前にご案内し、より多くのお客様に商品をお届けできるよう対応させていただきました。 今後とも、多くのお客様にご利用いただけるよう努めてまいります。
なぜ地域別でミスドネットオーダー先行予約を実施したのか。	予約日を地域別に分けることにより、ミスドネットオーダー上での混雑を避け多くのお客様にご予約いただきやすくすることを目的としております。
ミスドネットオーダーはいつできますか。	先行予約の受付期間については各地域で異なります。 詳しくはコラボレーション特設サイトをご確認ください。 ※ミスドネットオーダーの各ショップ在庫数は随時更新されます。 ◆コラボレーション特設サイト： https://www.misterdonut.jp/m_menu/new/261104_pokemon_donut/
ミスドネットオーダーで予約ができません。	ショップの予約状況によって 1 日の予約上限数に達しており、予約できない場合がございます。なお、11 月 2 日（月）以降は日時指定にてご予約いただけます。商品のお渡しは 11 月 7 日（土）以降の日程をご指定ください。 ※ミスドネットオーダーの各ショップ在庫数は随時更新されます。
ミスドネットオーダー予約でしか買えないのですか。	店頭販売も行います。店頭販売開始日については下記をご確認ください。 ミスド ポケモン ドーナツ： 11 月 4 日（水） あつまれ！グッズコレクション：11 月 4 日（水） ヤドン ドーナツ： 11 月 25 日（水） ※各ショップの原材料・グッズがなくなり次第、順次販売終了
ミスドネットオーダーの操作がわからない。	ご利用ガイドおよびミスドネットオーダーのよくあるご質問についてはこちらをご覧ください。 https://netorder.misterdonut.jp/guide/?external_transition=1&newwindow=true
ミスドネットオーダーの各ショップの日別予約可能数を知りたい	各ショップの状況により、予約上限数は異なります。 また、一部ミスドネットオーダーサービスを実施していないショップがございます。ミスドネットオーダー未実施店舗は 11 月 4 日（水）から店頭販売のみとなります。

【ミスドネットオーダーについて】

質問	回答
ミスドネットオーダーの予約をキャンセルしたい	キャンセルは注文画面から取り消しを行ってください。 ただし会員登録をされていないゲストでのご注文および当日キャンセルについてはショップにご確認ください。また利用規約に則り、所定の受け取り時間を過ぎても受け取りに来られない場合、または営業時間が終了した場合、返金などの対応はできかねます。
ミスドネットオーダーの規約を確認したい	規約についてはこちらをご確認ください。 https://misterdonutclub.misterdonut.jp/servicepolicy

【店頭販売について】

質問	回答
店頭や電話で予約可能か知りたい。	店頭や電話での予約は実施しておりません。
店頭販売のスケジュールや販売個数、整理券の有無を知りたい。	11月2日（月）を目途に各ショップの販売個数や、整理券の有無などについて公式ホームページに掲載します。「ショップを探す」より各ショップの販売スケジュールをご確認ください。 ショップをさがす： https://md.mapion.co.jp/b/misterdonut/ ※整理券の配布はショップにより、同一時間帯に複数回分の整理券を配布する場合がございます。 ※情報は日程により更新しております。 ※販売時間は製造状況により多少遅れる場合や変更になる場合がございます。 ※台風等の天候不良や、やむを得ない事情により休店または営業時間を変更させていただく場合がございます。
店頭販売は何分前から並んだらいいのか知りたい。	近隣およびテナントの皆様へのご迷惑となる恐れがございますので、ショップの案内に従いお並びいただきますようお願いいたします。

【オリジナルデザインボックス・紙袋について】

質問	回答
オリジナルデザインのテイクアウトボックス・紙袋はいつからか知りたい。	お渡し開始日は11月2日（月）です。 ※各ショップの在庫がなくなり次第順次終了です。
オリジナルデザインのテイクアウトボックス・紙袋はどうしたらもらえるのか知りたい。	・『みんなで集合！冬のポケモンキャンペーン』商品以外をご購入いただいた場合も、コラボレーション限定テイクアウトボックスでのお渡しとなります。 ・各商品の大きさにより状況は異なりますが、下記を目安にお包みします。 目安：ダースボックス（10～12個用） ハーフボックス（5～9個用） ※数量限定のため、各ショップ在庫なくなり次第終了です。 ※ボックスや、紙袋のみでのお渡しはしていません。

多くのお客様に、商品をお届けできるよう取り組んでおります。
今後ともミスタードーナツをよろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ミスタードーナツお客さまセンター TEL : 0120-112-020

ホームページ www.misterdonut.jp